

Spettabile
Enel Energia S.p.A.
Casella Postale 1000
85100 Potenza

Modulo Reclami

Il sottoscritto* _____
abitante in* _____
comune di* _____ CAP* _____ prov.* _____
telefono _____ fax _____
e-mail _____
fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico _____
Codice cliente*(indicato in bolletta, ove presente) _____
Codice fiscale/ Partita Iva* _____
Numero Pod/ Punto di Riconsegna* (ove presente) _____
con riferimento al servizio ☐ gas ☐ gas ed elettrico fornito nel comune di _____
via _____ n. _____ CAP _____ (*)

Invia un reclamo relativo a (barrare la casella con la voce di interesse)

- | | |
|--|---|
| ☐ Rapporti con il personale Enel Energia | ☐ Guasti, interruzioni di energia, etc. |
| ☐ Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli, etc.) | ☐ Contratto (es. attivazioni, cessazioni, etc.) |
| ☐ Offerte (es. condizioni contrattuali, rinnovo dei prezzi, etc.) | ☐ Lavori, interventi tecnici (es. preventivi, tempo esecuzione lavori, etc.) |
| ☐ Altro _____ | |

Segnala quanto segue (descriva cosa è accaduto e il motivo del reclamo)

Informativa ai sensi dell'art.13 d.lgs. 196/2003

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere più soddisfacente la qualità del nostro servizio. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali forniti facoltativamente ad Enel Energia S.P.A. saranno trattati da Enel Energia anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, sempre per tali finalità, potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel, nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere il blocco dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento. La informiamo, infine, che il Titolare del trattamento è Enel Energia nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la sede della società in via Regina Margherita, 125 – 00198 Roma; mentre il Responsabile del trattamento è il Responsabile vendite clienti business della Divisione Mercato di Enel S.P.A., domiciliato presso la sede della medesima società.

Data e firma _____

(*) campi necessari